

任意保険に関する方針

○自動車保険 自動車保険でお客様のカーライフを全力サポートいたします。

弊社では2社の保険会社（損保ジャパン、東京海上日動火災）を取り扱っております。

その中から『損保ジャパン』をお客様にご案内する方針です。

弊社が所属する保険会社の中で最も商品内容・事故対応に精通している保険会社が損保ジャパンであることからおすすめさせていただいております。

特に他の取り扱い保険会社をご希望であればお申し付けください。

お客様の快適なカーライフをサポートできるよう、弊社ではお客様のニーズに合わせた自動車保険をご案内、ご提案しております。一日保険から数年単位の長期保険まで幅広い商品をご用意しておりますので詳しくは弊社の専門スタッフまでお気軽にご相談ください。

○事故対応について

1. 初期対応 まずは落ち着いて安全の確保をお願いします。

もし交通事故に遭ってしまった場合には、落ち着いて状況の確認を行います。負傷者がいる場合は最優先に救護し必要に応じて救急車の手配を行います。その後、自動車を安全な場所に移動させハザードランプの点灯、停止表示機材などを活用し安全対策を行い警察に連絡します。

2. フラット7滋賀へ連絡 077-577-1600

現場での対応、警察への対応が終わりましたら速やかにご連絡ください。

営業時間外の場合は、24時間365日つながる損保ジャパン事故サポートセンター

0120-256-110（24時間対応）をご利用ください。

事故状況を詳しくお伺いし、弊社が窓口になって修理、レッカー、レンタカーの手配を行います。その後の保険会社との事故対応についてもサポートさせていただきます。

3. レッカー手配

事故車両をご指定場所にお引き取りにお伺いし弊社整備工場まで搬入します。レンタカー特約に入っておられるお客様にはレンタカーを、レンタカー特約に入っておられないお客様には代車を事故車両引き取りの際に同時に搬入いたします。

4. 修理見積、手配

事故車両を弊社修理工場に搬入後、損害状況を細部まで確認し修理見積を作成いたします。見積り完了後、現金修理・保険修理の打ち合わせをさせていただきお客様に不利益が生じないようサポートさせていただきます。修理方針が確定しましたら修理を開始し元の状態に戻します。

5. 保険会社への事故受付申請

弊社、スタッフが事故状況を確認し、保険会社へ事故受付のサポートさせていただきます。お客様の補償内容に合わせて、保険会社と連携しわかりやすくご説明いたします。また、保険内容も踏まえて、修理等の的確なアドバイスをさせていただきます。保険会社への提出書類の作成についてもわかりやすくご説明させていただきます。